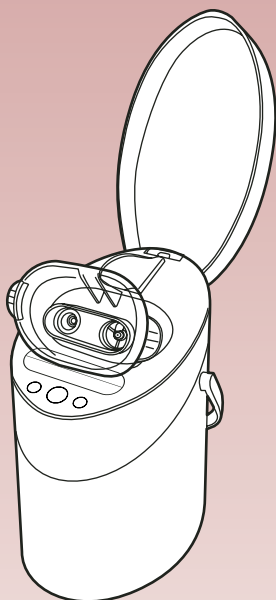
Panasonic®

保管用
保証書別添付

一般家庭用 **イオンスチーマー ナノケア**

品 番 EH-SA50

取扱説明書

もくじ

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」(2～5ページ)を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210SA502 T0908-1108
Printed in China

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠警告

●下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。
＊急性疾患の人・悪性腫瘍のある人
＊妊娠中の人（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因となることがあります。）
＊アレルギー体質で敏感肌の人
＊皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある人
＊肌に傷や湿疹、はれものなどのある人
守らないと肌のトラブルを生じるおそれがあります。

●肌や身体に異常を感じたら、すぐに使用を中止する。
●痛感や不調を感じたら、すぐに使用を中止する。
守らないと肌・身体のトラブルを生じるおそれがあります。

●使用する時は、必ずノズルキャップを取りつける。
●使用後、排水する時は、お湯が手にかからないように本体を持つ。
●使用後は給水タンクの高温に注意する。
守らないとやけどのおそれがあります。

●必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）
●電源プラグは根元まで確実に差し込む。
守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

●使用後は必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと火災や発火のおそれがあります。

⚠警告

禁止

●平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。
●使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
（吹出口から多量にスチーム※が出たり、湯こぼれのおそれあり）
●使用中は吹出口に触れたりのぞいたりしない。
（電源を切った後も、透明なスチームが出るため（約40秒間）
吹出口に近づかない）
●ノズルキャップ先端から20cm以内（吹出口から25cm以内）の
スチームに直接、顔・デコルテ（胸元）・手を触れない。
●操作表示部を操作する時にスチームに触れない。
●使用中や使用終了後約10分は給水タンクの着脱をしない。
やけどのおそれがあります。

●精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない。
やけどや故障のおそれがあります。

●次のような時は使用しない。
＊電源コード・プラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
＊コンセントへの差し込みがゆるい。
●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、
引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重い物をのせたり、はさみこんだりしない。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

●熱さ感を自覚できない人は使用しない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●乳幼児の手の届かない場所に保管し、使用させない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の
近くで使用しない。
爆発や火災のおそれがあります。

●浴室内や湿気の多い所に保管しない。
●水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

※取扱説明書の「スチーム」は「温スチーム」を、「ミスト」は「冷ミスト」を意味します。

警告

禁止

●水を入れた状態で、本体をゆすらない。
●吹出口から排水しない。
吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛び
やけどのおそれがあります。

●通電したまま放置しない。
事故やトラブルのおそれがあります。

●顔・デコルテ（胸元）のお手入れ以外の目的で使用しない。
やけどや感電・けが・体調不良のおそれがあります。

分解禁止

●絶対に改造・分解・修理をしない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。
修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談
窓口にご相談ください。

水ぬれ禁止

●水につけたりしない。
●給水は給水タンクを必ず使用し、本体や操作表示部に水をかけない。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

ぬれ手禁止

●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
●ぬれた手で使用しない。
感電やショートのおそれがあります。

注意

必ず守る

●コンセントから抜く時は、電源プラグを持って抜く。
（金属部に触れないようにする）
守らないと感電・やけどのおそれがあります。

●持ち運ぶ時はハンドルを持って移動させる。
●お掃除針キャップは誤飲防止のため、乳幼児の手の届かない場所に
保管する。
守らないと事故やトラブルを生じるおそれがあります。

禁止

●落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。
感電や発火のおそれがあります。

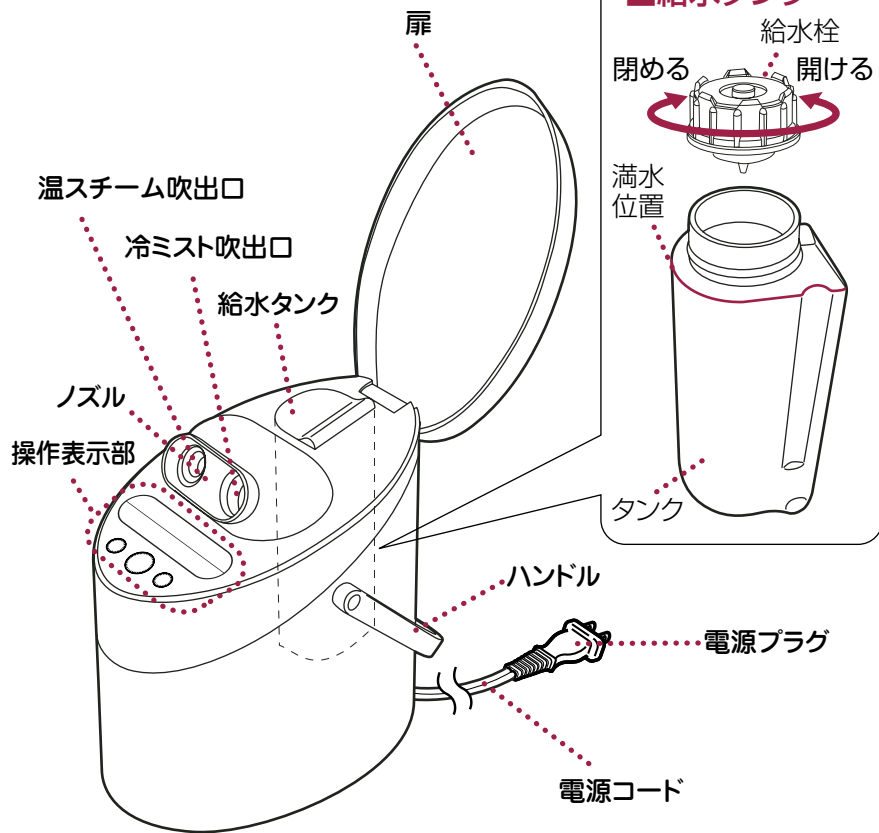
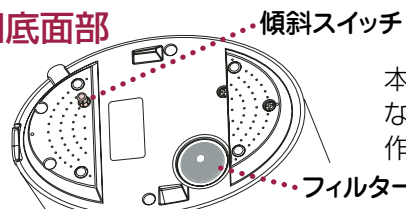
各部のなまえ

■本　体

扉
温スチーム吹出口
冷ミスト吹出口
給水タンク
ノズル
操作表示部
ハンドル
電源プラグ
電源コード

■給水タンク

給水栓
閉める
開ける
満水位置
タンク

■底面部

傾斜スイッチ
フィルター

本体は机などの平らな面に置かないと、傾斜スイッチが働き動作しません。

■操作表示部

■本体背面部

■付属品

ノズルキャップ

防水シート

お掃除針

お掃除針キャップ

距離の目安ガイド

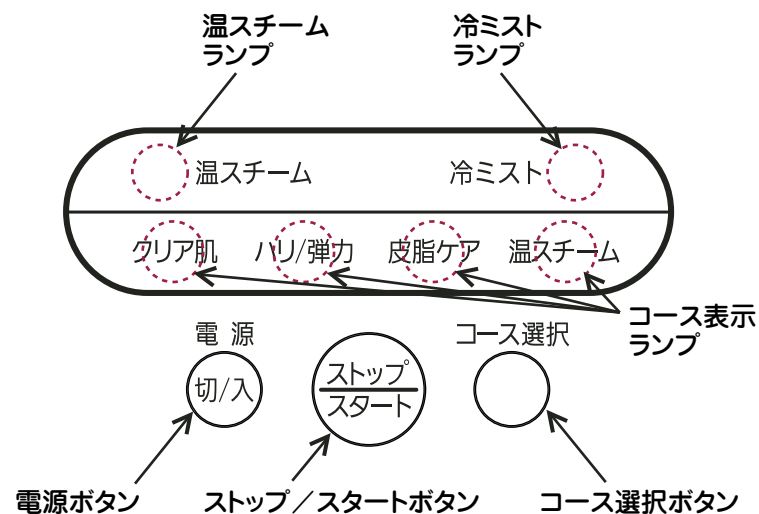
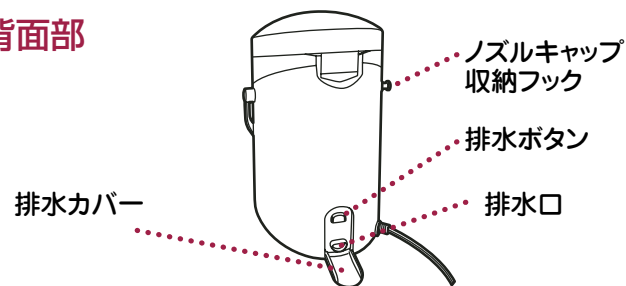
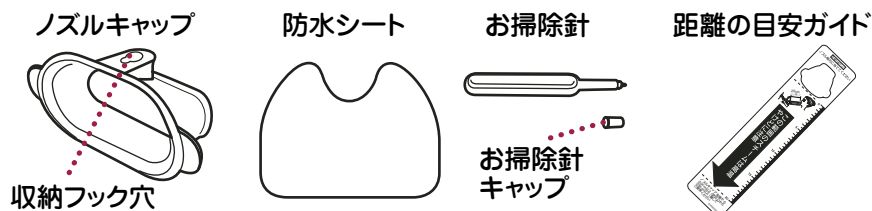
おすすめする基本パターン

基本４カ条

1 お手入れは週2〜3回（使い始め）が目安。
（使いはじめは肌が敏感になっています。）
1ヵ月くらい経過して肌が慣れてきたら1日1回を目安としてご使用ください。

2 過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。
温スチーム&冷ミストは気持ちの良い範囲でご使用ください。

3 使い方をきちんと守って。
最初は説明書を読みながらご使用ください。

4 化粧品の上手な併用が必要。
必ず肌に合った化粧品でお手入れしましょう。

イオンスチーマーは、普段お使いの化粧品と上手に組み合わせて色々な使い方が楽しめます。おすすめする基本パターンをご参考にイオンスチーマーの効果的な使い方をお楽しみください。

沈静・整肌
（化粧水で整え、乳液などで脂分を補う）

「温スチーム」を使ったおすすめパターン

ディープクレンジング 肌の汚れをしっかり取りたい方に

「温スチーム」を選択（約2〜4分） → スチームをあてながら メイク落し※（約1〜3分） → 洗顔（約1分）

マッサージケア 効果的なマッサージをしたい方に

メイク落し → 洗顔 → 「温スチーム」を選択（約9分） → スチームをあてながらマッサージ用化粧品を使ってマッサージ（約5分）
（マッサージ化粧品の使い方に従ってマッサージを行ってください。）

●「温スチーム」コースはミストが出ません。
●「温スチーム」コースは、約12分で自動的に運転を停止します。
ディープクレンジング･マッサージケアをした後は、コース途中で「ストップ／スタート」ボタンを押し、運転を停止してください。
※乳化するタイプのクレンジング剤をご使用の場合、イオンスチーマー使用後に軽くティッシュなどで、水気を取ってからクレンジングを行ってください。

ご使用前に

（ご使用前に以下の項目をよく読んでお使いください）

1 過度なお手入れはかえって肌に良くありません。
- 使いはじめは週2～3回が目安です。
  肌の様子をみながら回数・時間などを調整してご使用ください。
  肌にトラブルが生じた場合はご使用を中止してください。
- 1ヵ月くらい経過して肌が慣れてきたら、1日1回を目安としてください。

2 肌の状態は体調によっても異なります。
（ピーリング（角質除去）をした日などは、特に肌が敏感になっています。）
- 肌の様子をみながらご使用ください。

3 発しん・発赤・かゆみなどや肌や身体に何らかの異常を感じられた時は、ご使用を中止し、医師の診察をうけてください。

4 肌のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、または化粧品なども原因として考えられますので専門医にご相談ください。

使用上のご注意

テレビ・ラジオなどの近くで使用するとノイズ（映像や音のみだれ）が発生するおそれがあります。
コンセントを変えて離れた場所でご使用ください。

- 初めて使用する時、給水タンク付近に水滴が付着していることがありますが、検査を行った時の水が残っているもので、衛生上問題ありません。

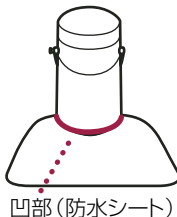
準　備

※給水前に本体内に水がないことを確認してください。（排水のしかた P16～19参照）

1 防水シートの凹部を本体に合わせてセットする

- 防水シートをセットしないとミストの水滴が机の上などに付着します。

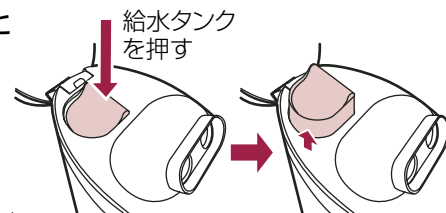
※本体は水滴が落ちても問題のない机などの上に置く。
※防水シートは本体底面に重ねて使用しない。
※平らな面に置かないと傾斜スイッチが働き動作しません。

※防水シートはスチームにあてない。変形のおそれがあります。

2 本体に手を添えて扉を完全に（止まる位置まで）開ける

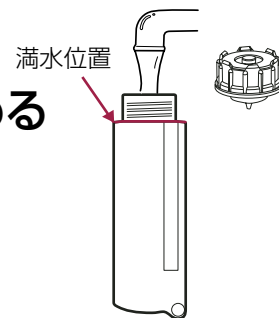
※完全に開かないと安全装置が働き本体が動作しません。

3 給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込み、給水タンクを取りはずす

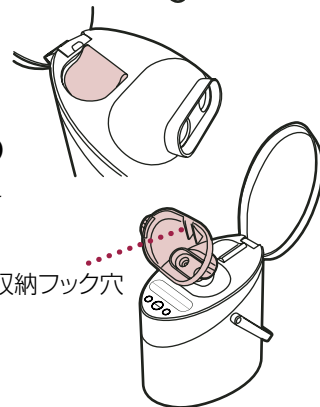
給水タンクを押す

※給水タンクを押すと給水タンクが少し持ちあがります。

4 給水栓を回して開け、タンクに満水位置まで水を入れ、給水栓を閉める

満水位置

※氷水は入れない。
※お湯は入れない。
　タンクが変形するおそれがあります。
※精製水・水道水以外は使用しない。
- 精製水のご使用をおすすめします。
  （精製水は薬局などでお買い求めください。）
  詳しくはP25のQ&Aをご覧ください。
- タンク表面についた水はふき取る。

5 給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込み、本体に給水タンクを取りつける

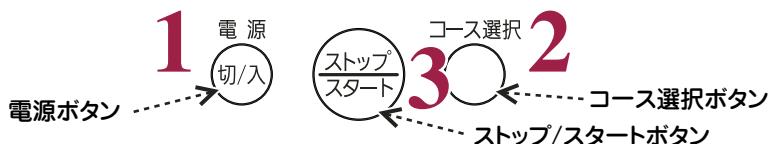
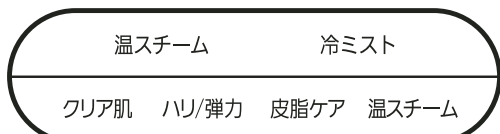
- 給水タンクを取りつけると内部に水が供給され給水タンクの水は減少します。

※給水タンクの着脱を繰り返すと排水口から水が漏れる場合があります。

6 ノズルにノズルキャップを、収納フック穴を上にして奥まで差し込む

⚠ 警 告

- 使用する時は、必ずノズルキャップを取りつける。
  守らないとやけどのおそれがあります。

- 給水栓側を下に向けると水が濡れる時はP25をご覧ください。

イオンスチーマーの使いかた

1 電源プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを 押し、電源を入れる

●コース表示ランプの「クリア肌」コースのみが点滅します。
●電源ボタンは、奥までしっかりと押し込んでください。
（カチッと音がしても、さらに押し込んでください。押し込みが不足すると、電源ボタンが戻り電源が入りません。）

2 コース選択ボタンを押し、お好みのコースを選ぶ

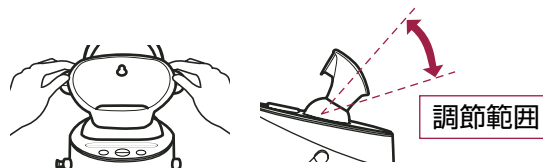
●コースの詳細は、P8〜P9をご覧ください。

と切り替わります。（スタートするまで、ランプは点滅状態です。）

3 ストップ／スタートボタンを 押す

●コース表示ランプ、温スチームランプが点灯、コースがスタートします。
●約1分で、スチームが出ます。
●各コースに合わせて「スチーム」と「ミスト」が交互に出ます。
●それぞれ吹出口が違うため、均一にあたるように顔を左右に動かしてください。
※スチームの出はじめに湯滴が出ることがありますが異常ではありません。

4 ノズルの角度を（上下方向）調節する

●スチームに直接触れないようにノズルキャップの両端をつまんで調節する。（肌へのあてかたはP14をご覧ください）

●コース途中でストップ／スタートボタンを押すと、コースを中断できます。再度、ストップ／スタートボタンを押すとコースの始めからスタートできます。
●コース途中でコース選択ボタンを押すと、切り替えたコースの始めからスタートできます。

5 コースが終了したら自動的に運転を停止します。

●コース表示ランプの「クリア肌」コースのみが点滅します。

6 電源ボタンを押し、電源を切る

●全ランプが消灯します。
●ご使用後は、P16をご覧ください。

温スチーム（プラチナスチーム）のあてかた

※スチームは、エアコンなどの風の影響を受けない所でご使用ください。
※スチームの出方は、一定ではなく多少変動する場合がありますが異常ではありません。
※スチーム動作中はボコボコと音がしますが、異常ではありません。これは水が本体内で沸騰する音で危険なものではありません。

姿　勢　**リラックスした姿勢で使える位置に置く。**

あてる位置　**アゴやデコルテ（胸元）にスチームをあて、顔やデコルテ（胸元）に広がるようにする。**

- 顔を少し左右に動かすと均一にあてることができます。
- 鼻にスチームをあてると、Tゾーンに効果的。
- 「デコルテ」とは、顔の下からバストの上までの、胸元・肩・首の範囲。
- 顔についた水滴が気になる時は、タオルなどでふき取りながらご使用ください。

※デコルテ（胸元）

冷ミスト（マイクロミスト）のあてかた

※ミストの出方は、一定ではなく多少変動する場合があり、発生音（シュー音）がしますが異常ではありません。

- ミストを顔にあてる時は、タオルまたはティッシュなどを準備する。ミストは粒子が大きいため、顔や服・周辺などがぬれる場合があります。

姿　勢　**リラックスした姿勢で使える位置に置く。**

あてる位置　**顔・アゴの気になる部分にまんべんなくあてる。**

- 顔についた水滴が気になる時は、タオルなどでふき取りながらご使用ください。
- アゴにあてる時は、服がぬれる場合があるため、タオルで服をおおうなどの対策をしてください。
- ミストをあてる時の距離は、スチームと同じです。

タオル

⚠警 告

- 平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。
- 使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。（吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり）
- 使用中は吹出口に触れたりのぞいたりしない。（電源を切った後も、透明なスチームが出るため（約40秒間）吹出口に近づかない）
- ノズルキャップ先端から20cm以内（吹出口から25cm以内）のスチームに直接、顔・デコルテ（胸元）・手を触れない。
- 操作表示部を操作する時にスチームに触れない。
- 使用中や使用終了後約10分は給水タンクの着脱をしない。

やけどのおそれがあります。

1 顔・デコルテ（胸元）はノズルキャップ先端から**20cm以上**（吹出口から25cm以上）**離す**

- 初めて使用する時や距離感がわかりにくい時は、付属の「距離の目安ガイド」であてたい部位とノズルキャップ先端との距離を確認する。

2 顔やデコルテ（胸元）などに**あてる**

- スチームを顔全体にあてたい時は、アゴの上あたりからあてる。

3 終了後はタオルまたはティッシュなどで水気をふき取り、化粧水で整肌、乳液で**脂分を補う**

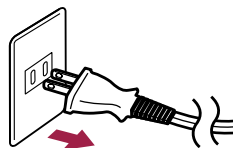
終了後のケアをしないと肌の水分が蒸発しやすくなり肌が乾燥することがあります。

使い終わったら

（毎回、使用後は必ず給水タンク及び本体内の水を捨てる）

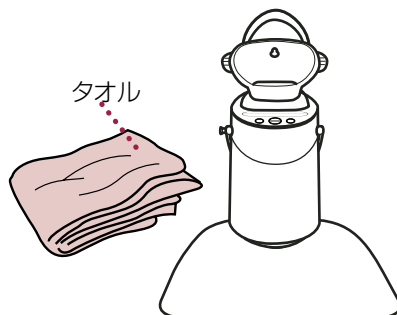
⚠警 告

●使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
やけどのおそれがあります。

1 電源プラグをコンセントから**抜く**

⚠警 告

●操作表示部を操作する時にスチームに触れない。
やけどのおそれがあります。

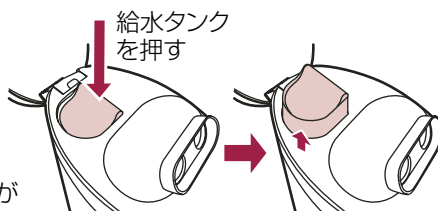
2 防水シートに付着した水滴を**ふき取る**

●タオルなどで、ふき取った後、十分乾燥してから片付ける。

3 そのままの状態で本体を**10分以上さます**

4 ノズルから**ノズルキャップをはずす**

5 給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込み**給水タンクを取りはずす**

給水タンクを押す

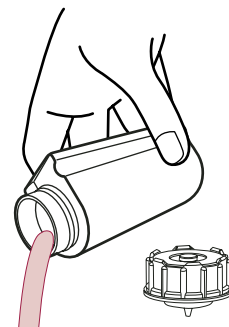
●給水タンクを押すと給水タンクが少し持ちあがります。

6 給水栓を回して開け**タンク内の水を捨て、給水栓を閉める**

●タンクに付着した水をふき取る。

7 給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込み、本体に**給水タンクを取りつける**

●操作表示部に付着した水をふき取る。

8 扉を閉める

●「カチッ」と音がするのを確認する。

9 排水カバーを開け、排水ボタンを押しながら**本体内の水を捨てる**

●本体を水平に戻し、再度捨てる動作を2〜3回繰り返し完全に捨てる。

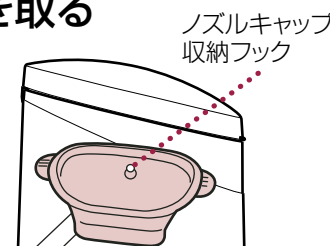
⚠警 告

使用後、排水する時はお湯が手にかからないように本体を持つ。
守らないとやけどのおそれがあります。

※排水時、電源プラグや電源コードに水がかからないように注意する。

10 本体に付着した水をタオルなどで**ふき取る**

11 ノズルキャップに付着した水をふき取り**収納する**

●ノズルキャップ収納フックに取りつける。

掃除のしかた

（絶対に＜流水・つけおき洗い＞をしない）

■本体内の掃除（月1回行ってください）

● 水アカの付着防止・除去をするために、使用後10分以上さました後、以下の手順で水洗いしてください。

取扱説明書P17「9」の動作の後に、

1 給水タンクに **水を入れる（満水位置まで）**

2 給水タンクを本体に **取りつけ**
扉を閉める

●扉を閉めた時に「カチッ」と音がするのを確認する。

3 本体を水平に3～4回 **振る**

●本体は傾けないで回すようにして振る。

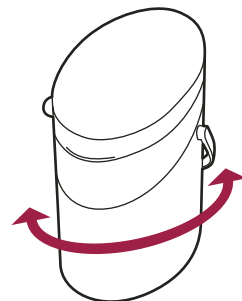
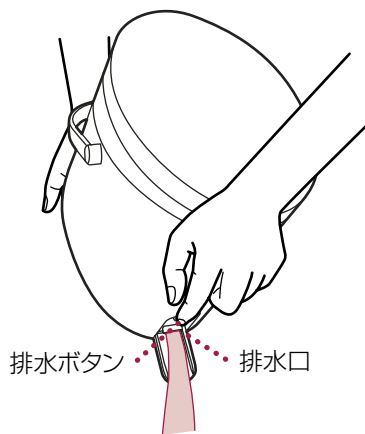
回すようにして振る

4 給水タンクを押して取りはずし
給水タンク内の水を捨て
再度、取りつける

5 **扉を閉める**

●「カチッ」と音がするのを確認する。

6 本体内の水を
捨てる

●本体を水平に戻し、再度捨てる動作を2～3回繰り返し完全に捨てる。

7 1～6の動作を
2～3回繰り返す

8 本体に付着した水を
タオルなどで **ふき取る**

排水しても本体内には水が少し残ります

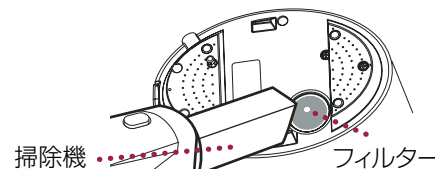
※再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。

※水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

■本体の掃除

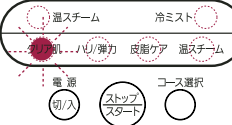
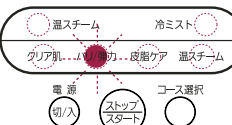
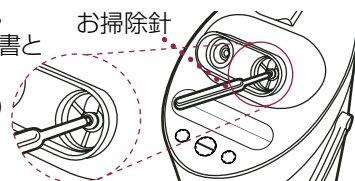
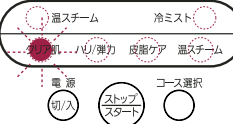
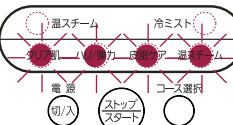
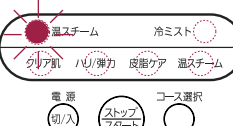
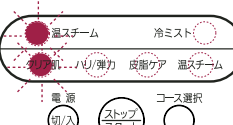
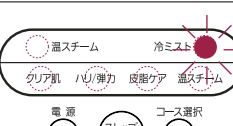
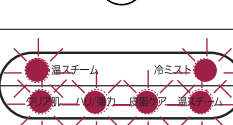
●石鹸水を浸してよくしぼった布でふき取る。アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など絶対に使わないでください。
※故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

■フィルターの掃除
（1年に1回程度行ってください）

●付着したほこりなどを掃除機で吸い取ってください。

■冷ミスト吹出口の掃除（ミストが出にくくなった場合）

●電源を切り、付属のお掃除針のキャップをはずし冷ミスト吹出口の穴を掃除する。（真っすぐ2～3回軽く出し入れする）

※針部分を強く押しあてると変形します。
掃除後はキャップを取りつけ、取扱説明書と一緒に大切に保管してください。

※付属のお掃除針以外は（例:縫い針など）使用しないでください。
故障の原因になります。

●冷ミスト吹出口周辺は部品の破損防止のため、綿棒で軽くふき取ってください。

●吹出口やフィルターにヘアピンなどの異物を入れない。

ランプ類の点灯・点滅

ランプ機能

ボタン操作	ランプ状態
電源 切/入 を押す	電源を入れる【遅い点滅】 •コース表示ランプ：クリア肌 電源を切る【全ランプ消灯】
コース選択 を押す	各コース表示ランプ【遅い点滅】 クリア肌 → ハリ／弾力 → 皮脂ケア → 温スチーム → クリア肌 順に切り替わる。
ストップ/スタート を押す	スタートする【点灯】 •選択したコース表示ランプ •温スチームランプ ※お手入れコースに従いスチームとミストが切り替わります。
コース途中で コース選択 を押す	【点灯】 •選択したコース表示ランプ •温スチームランプ
コース途中で ストップ/スタート を押す	ストップする【遅い点滅】 •コース表示ランプ：クリア肌 ※温スチーム出力中の停止時：温スチームランプ点滅 →数秒後　温スチームランプ消灯

電源　切/入

コース選択

ランプの種類
- 点灯
- 早い点滅（1秒1回）
- 遅い点滅（2秒1回）

ランプ状態	考えられる原因	処置
コースが終了する【遅い点滅】 •コース表示ランプ：クリア肌	自動停止	――
【早い点滅】 •コース表示ランプ 全コース	本体が傾いている・本体転倒	平らな面に置く（P10参照）
【早い点滅】 •温スチームランプ	水切れ	給水する（P11参照）
【遅い点滅】 •コース表示ランプ：クリア肌 •温スチームランプ	スチーム停止準備中	温スチームランプが消えるまで放置する（スチームが出ています）
【早い点滅】 •冷ミストランプ	水の温度が低い	再度コースを選択してスタートする。 繰り返し発生する時は、販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。
【早い点滅】 •全ランプ	機器異常	販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

こんな異常を感じたら

症状	考えられる原因	処置
●電源が入らない。	電源ボタンの押し込みが不足している。	電源ボタンは、奥までしっかり押し込む（P12参照）。
	扉が完全に開いていない。	扉を完全に開いて使用する（P11参照）。
●ストップ／スタートボタンを押して、約1分以上たってもスチームが出ない。	給水タンクに水が入っていない。	タンクに満水位置まで水を入れる（P11参照）。
	本体が平らな面に置かれていない。本体が傾いている。	本体を机などの平らな面に置く（P10参照）。
●電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●給水タンクがはずせない。	奥まで押し込めていない。	確実に「カチッ」と音がするまで押し込む（P11参照）。
●給水タンクの水減りが少ない。	排水せずにさらに水を入れた。	排水してから、お手入れをはじめる（排水のしかたP17の9参照）。
●排水口から水が漏れる。	排水せずにさらに水を入れた。	排水してから、お手入れをはじめる（排水のしかたP17の9参照）。
	給水タンクの着脱を繰り返した。	給水タンクを確実に1度で「カチッ」と音がするまで押し込む。
	本体を傾けた。	本体を水平にする。
●ミストが出ない。	給水タンクの水量が少ない。	タンクに満水位置まで水を入れる（P11参照）。
	冷ミスト吹出口に水アカなどが付着している。	冷ミスト吹出口の掃除をする（P19参照）。
●スチームの出方が変動する。	給水タンクの水量が少ない。	タンクに満水位置まで水を入れる（P11参照）。
	エアコンなどの風の影響受けている。	影響を受けないところに移動する。
	出方は一定ではなく多少変動する場合がありますが異常ではありません。	
●長期間の使用でスチームの量が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	ただちに使用を中止

処置後なお異常がある → ただちに使用を中止

●お願い●

この様な場合、事故防止のため必ず販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

★長年ご使用のイオンスチーマーの点検をぜひ！

愛情点検

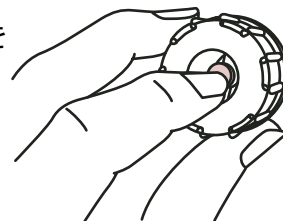
こんな症状はありませんか？
- ●電源コード・プラグが傷んでいる。
- ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

お願い：故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

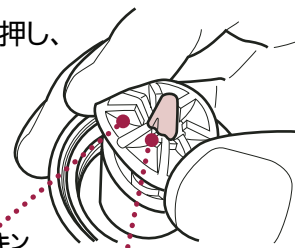
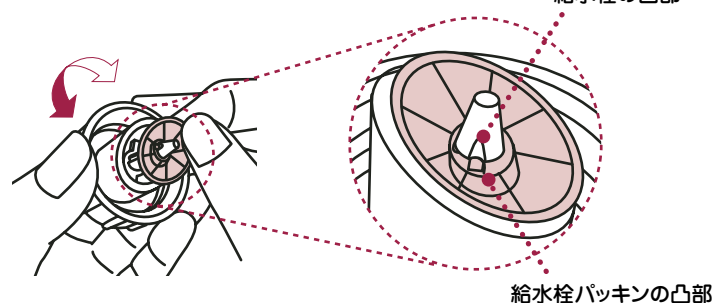
こんな異常を感じたら（つづき）

症　状	考えられる原因
●「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。
●スチーム発生中、ボコボコと音がする。	水が本体内で沸騰する音で異常ではありません。
●スチーム発生中、冷ミスト吹出口から「プシュ」音がする。	ミストの経路の空気が排気される音であるため異常ではありません。
●ミスト発生中、動作音が大きい。	本体内のファンとポンプが同時に動く音であるため異常ではありません。
●ミストが途切れる。	ミストの経路の空気が排気されるためで異常ではありません。
●最初にミストが出ない。	ミストから始まるコースはありません。またミストのみのコースはありません。
●ミストの出方が変動する。	出方は一定ではなく発生音（シュー音）が変動しますが、異常ではありません。
●排水ボタンを押していないのに排水口より水漏れする。	本体を傾けたり、転倒すると水が漏れる場合があるためで異常ではありません。

給水栓パッキンの正しい位置への戻しかた

1 人差し指で給水栓の真ん中部分を
押しあげる
●給水栓パッキンが浮きます。

2 給水栓パッキンのふちを軽く下に押し、
反らしながら給水栓パッキンの凸部を探す

給水栓パッキン

給水栓パッキンの凸部

3 給水栓パッキンを浮かせたまま手で回し、
給水栓パッキンの凸部と給水栓の凹部をあわせる

Q & A

Q1 水は、どんな水でも良いですか？

A 精製水（コンタクト用など）または、水道水をご使用ください。上述以外の水（ミネラルウォーター・地下水・温泉水・アルカリイオン水・生理食塩水・弱酸性水など）の場合、本体内部に炭酸カルシウムや水アカ付着の原因となります。
※水道水の水質によっては本体寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局などでお買い求めできます。
※精製水は、開栓後冷蔵庫に保管してください。

Q2 イオンスチーマーはどれくらいの頻度で使うの？

A 使いはじめは週2～3回、使いはじめから1ヵ月後は1日1回が目安です。肌の様子をみながら回数、時間などを調整してご使用ください。肌にトラブルが生じた場合はご使用を中止してください。

Q3 コースを途中で変更できますか？

A 変更できますが、切り替えたコースの始めからスタートとなります。給水タンク内の水が途中でなくなる場合がありますが給水する時は下記の内容にご注意ください。

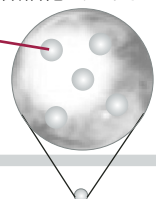
⚠警 告

使用中や使用終了後約10分は給水タンクの着脱をしない。
やけどのおそれがあります。

プラチナスチームとは

ナノ粒子イオンスチーム※（約300nm）に約1～5nmのプラチナナノ成分を含んだ高機能スチームです。
体積が普通のスチームの約1／20000で細胞レベルの大きさです。
※通常のスチームをイオン化（微細化）したものをさらに微細化したイオンスチーム

プラチナナノ微粒子　直径 約1～5nm

プラチナスチームが角質の奥まで届いて、
肌にぷっくりとしたハリと弾力を与えます。
（人によっては、効果があらわれにくい場合があります。）

普通の
スチーム（湯気）
直径8μm＝8000nm

イオンスチーム
直径2μm＝2000nm

ナノ粒子イオンスチーム
直径約300nm
（体積が普通のスチームの約1/20000）

マイクロミストとは

直径約50μmの微細なミストで顔全体をしっかり冷却することができます。
環境温度によって冷却感に差があります。

定格・仕様

電　源	AC100V 50/60Hz	スチーム発生量	約 6ml / 分
消費電力	334 W	スチーム・ミスト発生時間	約15分（クリア肌コース時）
電源コードの長さ	約1.5 m	スチーム温度	約 40℃（ノズルキャップ先端から約 20cmの距離）
質量（重量）	約 1.7 kg	スチーム発生待ち時間	約 1分
		ミスト発生量	約 1ml / 分

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間
（ただし、付属品は保証の対象外です）

■補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このイオンスチーマー　ナノケアの補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

22～24ページの「こんな異常を感じたら」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  - 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  - 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  - 出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

製　品　名	イオンスチーマー ナノケア	お買い上げ日	年　月　日
品　番	EH-SA50	故障の状況	できるだけ具体的に

パナソニック電工 お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時〜20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090
〒571-8686 大阪府門真市門真1048
パナソニック電工テクノサービス（株）

札幌 ☎011-261-6401 ㊕
名古屋 ☎052-551-7900 ㊕
東京 ☎03-5392-7190 ㊕
福岡 ☎092-622-0531 ㊕

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック **お客様ご相談センター**

365日／受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 **Osaka** (06)6645-8787
Open : 9:00-17:30(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ご注意 ・㊕印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。 0810
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品　番	EH-SA50
販売店名		電話	（　　）　-

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地